

ዜና መዲያ

በመጀመሪያው ሩብ ዓመት ከ26.2 ሚሊዮን ብር በላይ ትርፍ ተገኘ

የኢትዮጵያ መድን ድርጅት በ2000 በጀት ዓመት በመጀመሪያው ሩብ ዓመት ካከናወናቸው የጎንፊሽንስ ሥራዎች፣ ኢንቨስትመንትና ሲቡች ገቢዎች 43.8 ሚሊዮን ገቢ አስመዘገቡ። 26.2 ሚሊዮን ትርፍ ከታክስ በፊት የተመዘገቡ ሲሆን ትርፍ ከዕቅዱ በብር 7.3 ሚሊዮን ወይም 38.3 በመቶ እና ካስፈው በጀት ዓመት ተመሳሳይ ወቅትም በብር 5.0 ሚሊዮን ወይም 23.8 በመቶ ከፍ ያለ መሆኑ የድርጅቱ የሩብ ዓመት የሥራ አፈፃፀም ሪፖርት አመልክቷል።

በመጀመሪያው ሩብ ዓመት በጠቅላላው 11670 ውሱች የተስተናገዱ ሲሆን ከዚህ ውስጥ 4496 ውሱች አዲስ የተሸጡ፣ 23 ውሱች ማደሻ ጊዜያቸው ካስፈ በኋላ በአዲስ መልክ የተሸጡ እና 7151 ውሱች የታደሱ ናቸው። በውል ሸያጭ በአጠቃላይ ብር 161.9 ሚሊዮን የአረቦን ገቢ የተመዘገቡ ሲሆን ብር 56.3 ሚሊዮን ሰጉዳት ካሳ ተከፍሷል። የተመዘገበው አረቦን ከዕቅዱ በብር 2.2 ሚሊዮን ወይም በ1.3 በመቶ ያነሰ ሲሆን ካስፈው በጀት ዓመት ተመሳሳይ ወቅት ጋር ሲነፃፀር ደግሞ በብር 7.3 ሚሊዮን ወይም 4.7 በመቶ ብልጫ አሳይቷል። የካሳ ክፍያዎን በተመለከተ ሲከፈል ከታቀደው ጋር ሲነፃፀር በብር 1.8 ሚሊዮን ወይም 3.2 በመቶ ዝቅ ያሰና ካስፈው በጀት ዓመት ተመሳሳይ ወቅት ደግሞ በብር 18.2 ሚሊዮን ወይም በ47.5 በመቶ ከፍ ያለ ነው።

የሩብ ዓመቱ ክንውን ሪፖርት እንደሚያመለክተው ብር 153.8 ሚሊዮን ወይም 95.0 በመቶው ሕይወት ነክ ካልሆኑ ዋስትናዎች የተገኘ ሲሆን ብር 8.1 ሚሊዮን ወይም 5.0 በመቶው ደግሞ ከሕይወት ዋስትና ዘርፍ የተገኘ ነው። በሩብ ዓመቱ ከተመዘገበው ጠቅላላ አረቦን ውስጥ 38.9 ሚሊዮን ወይም 24 በመቶው ከአዲስ ገበያ የተገኘ ሲሆን ብር 123 ሚሊዮን ወይም 76 በመቶው ደግሞ ከታደሱ ውሱች ሸያጭ የተገኘ ነው። ከተሸጡትና ከታደሱት ውሱች 75.1 በመቶ ከግል ድርጅቶችና ግለሰቦች 18.6 በመቶው ከመንግሥት

የልማት ድርጅቶች እንዲሁም ቀሪው 6.3 በመቶው ከመንግሥት መ/ቤቶች የተመዘገቡ ናቸው።

| ርዕስ | ገፅ |
|----------------------------|----|
| ☞ ዜና | |
| ☞ ዜና ሪፎርም | 2 |
| ☞ ሥልጠና | 2 |
| ☞ ሰተሻሻ የደንበኞች አገልግሎት | 3 |
| ❖ ሠራተኛ ነክ ዜናዎች | 4 |

በበጀት ዓመቱ የመጀመሪያ ሩብ ዓመት ብር 21.4 ሚሊዮን ሰአስተዳደርና ሥራ ማስኬጃ ወጪዎች የዋሰ ሲሆን ብር 4.8 ሚሊዮን ሰካፒታል ወጪዎች ውሷል። የአስተዳደር ወጪው ከተያዘው በጀት በብር 2.8 ሚሊዮን ወይም በ4.9 በመቶ የጨመረ ሲሆን ካስፈው ዓመት ተመሳሳይ ወቅትም በብር 1.1 ሚሊዮን ወይም በ5.6 በመቶ ከፍ ብሏል።

በመጀመሪያው ሩብ ዓመት ከተያዘላቸው ዕቅድ በላይ የአረቦን ገቢ በማስመዘገብ ከዐቢይ ቅርንጫፎች ደቡብ ዐቢይ ቅርንጫፍ፣ ከቅርንጫፍ II ባህርዳር ቅርንጫፍ እንዲሁም ከቅርንጫፍ III ሆሣዕና ቅርንጫፍ የተሻሻ ውጤት በማስመዘገብ ግንባር ቀደም የሆኑ ሲሆን ተሰብሳቢ አረቦን ደግሞ ከዐቢይ ቅርንጫፎች ሰሜን ምዕራብ ዐቢይ ቅርንጫፍ ከቅርንጫፍ II ነቀምት ቅርንጫፍ እንዲሁም ከቅርንጫፍ III መርካቸ ቅርንጫፍ እንደቀደም ተከተላቸው 83%፣ 75% እና 26% ከዕቅድ በላይ በመሰብሰብ ቀዳሚ ሆነዋል።

ሰራተኞች ሥራ ሰዓት ለማሻሻል ሰዓት ተሰጦ

በኢትዮጵያ መድን ድርጅት ከመስከረም ወር 2007 ጀምሮ ሰራተኞች ሥራ ሰዓት በተለያዩ ደረጃዎች ሥራ ሰዓት መስጠቱን የሰው ኃይልና አመራር ንብረት አስተዳደር መምሪያ አስታወቀ።

ከመምሪያው የተገኘው መረጃ እንደሚያመለክተው አቶ ሚኒር ገበታ የሚዘን ተፈሪ ቅርንጫፍ ሥራ አስኪያጅ፣ አቶ ተካፊኝ ብርሃኑ የመቱ ቅርንጫፍ ሥራ አስኪያጅ እና አቶ ሮባ ጅማ የቢሾፍቱ

ቅርንጫፍ ሥራ አስኪያጅ ሆነው እንዲሰሩ ከመስከረም 21 ቀን 2007 ጀምሮ ተመድበዋል።

በሌላ በኩል የአራዳ ቅርንጫፍ ሥራ አስኪያጅ የነበሩት አቶ ያራድ ሞላ ከጥቅምት 1 ቀን 2007 ጀምሮ የሰሜን ምሥራቅ ዐቢይ ቅርንጫፍ ተጠባባቂ ሥራ አስኪያጅ ሆነው እንዲሰሩ ተመድበዋል።

ዜና ሪፎርም

የተለያዩ የአሠራር ሥርዓት ማሻሻያ ጥናቶች (BPR) በመጠናቀቅ ላይ ናቸው

የኢትዮጵያ መድን ድርጅት ሰደንበኞች የሚሰጠውን አገልግሎት የበለጠ ቀልጣፋና ደንበኛ ተኮር ለማድረግ በሚያደርገው የአሠራር ሥርዓት ማሻሻያ ጥናት (BPR) የሞተር ኢንሹራንስ ጥናቱ ተጠናቆ በተገባር ላይ የዋሰ ሲሆን የሚሪን፣ የአሳትና ጠቅላላ አደጋ ኢንሹራንስ ጥናቶች በቅርብ ጊዜ ውስጥ ተጠናቀው ተገባሪዎች እንደሚደረጉ የሪፎርም ነገራት ሥነ ድርጅትና አሠራር ዘዴ አገልግሎት ገለጸ።

ከዚህ ቀደም ይሰሩ የነበሩ የአሠራር ሥርዓት ሰውጥ (BPR) ጥናቶች መሠረታዊ የBPR ፅንሰ ሃሳብን ተከትሎ የተከናወኑ ባለመሆናቸው የBPR ጥናት እንዲያስገኝ የሚጠበቀውን ውጤት እንዲያስገኝ እንቅፋት እንዲሆኑ አገልግሎቱ ገልፃ ይህንኑ ለማሻሻል በደርጅቱ ዋና ዋና የሥራ ሂደቶች ላይ መሠረታዊ የBPR መርሆዎችን የተከተሰ ጥናት በአዲስ መልክ በቅርቡ እንደሚጀመር አብሎ ገልጿል። ጥናቱን ለመጀመር የሚያስፈልጉ ቅድመ ሁኔታዎችን በተመለከተ

የBPR ነገራት ቻርተር ተዘጋጅቶ በሥራ አመራር እንዲፀድቅ ተደርጓል። ለበላይ አመራሩ ስለመሠረታዊ የ BPR ማዕቀፍ (framework) ሥልጠና እንዲሰጥ ተደርጓል። ጥናቱን ለመጀመር የሥራ ሂደቶች መረጃ ሥራን የሚያከናውኑ ሠራተኞች ተመርጠዋል። እንዲሁም ሌሎች ዘገኛቶች ተደርገዋል።

በደርጅቱ አገልግሎት ዙሪያ ደንበኞች የሚሰጡትን ገንቢ አስተያየቶችን በማሰባሰብ አገልግሎቱን ደንበኛ ተኮር በሆነ መልኩ መቅረብ ለውጤታማነት አይነተኛ አስተዋፅኦ የሚያደርግ በመሆኑ ደንበኞች ከደርጅቱ የሚያገኙትን አገልግሎት አስመልክቶ በቂ መረጃ ለማግኘት ይቻል ዘንድ በደንበኞች የሚሞላ መጠይቅ (questionnaire) ተዘጋጅቶ ተሰራጭቷል። ደንበኞች የሚሰጡትን ምሳሌ በማገናዘብ ደርጅቱ የሚሰጠውን አገልግሎት ለማሻሻል ጥረት እንደሚደረግ የደረሰን መረጃ ያመለክታል።



በ2000 ዓ.ም. የመጀመሪያው ሩብ ዓመት ስ76 ሠራተኞች ሥልጠና ተሰጠ

በኢትዮጵያ መድን ድርጅት ከሐምሌ ወር 1999 ዓ.ም. እስከ መስከረም ወር 2000 ዓ.ም. ድረስ ስ76 የድርጅቱ ሠራተኞች ሥልጠና ተሰጠ።

ከሰው ኃይል ዕቅድና ሥልጠና ዋና ክፍል የደረሰን መረጃ እንደሚያመለክተው ከስድስት ዓይነት በላይ የሆኑ የሥልጠና ዓይነቶች ባስፈት ሦስት ወራት ውስጥ ስ76 የድርጅቱ ሠራተኞች ተሰጥቷል። የሥልጠናው ዓላማም በተሰደደ የሥራ ኃላፊነት ላይ የሚገኙ የድርጅቱ ሠራተኞችን ክህሎት በማሻሻል የድርጅቱን ራዕይ ተግባራዊ ለማድረግ እንደሆነ ተገልጿል።

ከእነዚህ አጫጭር ሥልጠናዎች በተጓዳኝ ሀገር ውስጥ በሚገኙ ክፍተኛ የትምህርት ተቋማት 217 የሚሆኑ ሠራተኞች ትምህርታቸውን እየተከታተሉ ነው። በዚህ መሠረት 166 በዲግሪ፣ 18 በዲፕሎማ፣ 26 ክፍተኛ 2ኛ ደረጃ እና 7 ሠራተኞች በቴክኒክና መያ ትምህርት ትምህርታቸውን እየከታተሉ እንደሚገኙ ተገልጿል።

በተያያዘ ዜና ድርጅቱ ከውጭ ሀገር በተሰጠው ሠራተኞችን የሚያስተምር ሲሆን ከእንግሊዝ ሀገር በሚሰጠው PACCA በCII 80 ሠራተኞች፣ LOAMA 1 ሠራተኛ እና 1 ሠራተኛ ደግሞ fellowship ትምህርታቸውን በመከታተል ላይ ይገኛሉ።



ለደንበኞች መልካም ያልሆኑ ዜናዎችን እንዴት መንገር እንደሚቻል

ብዙ ጊዜ ከርስዎ ቁጥጥር ወጪ የሆኑ ነገሮች ደንበኛዎን የሚያረካ አገልግሎት ከመስጠት ያግደዎታል። ድንገተኛ አደጋዎች፣ የቴክኒክ ችግሮች ወይም ሌላ ውጫዊ ችግሮች የደንበኞች አገልግሎትን ያስተጓጉሳሉ። አንዳንድ ጊዜ የድርጅት ፖሊሲዎችና መርሆዎችም የደንበኛዎን ፍላጎት ከማሟላት ሊገደብዎት ይችላሉ። ከዚህ በተጨማሪ ያልታሰቡ ነገሮች ሲከሰቱ መጥፎውን ዜና ደንበኛዎን በማደስደነግጥ መልኩ መንገር ግዴታዎ ነው።

ችግሩን ለማርገብ የሚከተሉትን ነጥቦች ይጠቀሙ፡-

1. ግልፅና ታማኝ ይሁኑ
ደንበኞች በተፈጠረው መልካም ያልሆነ ነገር ተደናግጠው ሳሰ ሃሳባቸውን ለማስቀየር እደናጋሪ ጥያቄ ቢጠይቁት፣ ጉዳዩን ወደ ገን በመተው ሌላ ነገር ማውራት ቢጀምሩ በተሰይ ስለሁኔታው ቢዋሹ ደንበኛዎን ያስቀደሚቸዋል/ያስቆጣቸዋል አልፎ ተርፎ በርስዎ ተአማኒነት ላይ ጥያቄ ያስነሳል። ይልቅንም የደንበኛዎን ጥያቄ አንድ በአንድ በመመስሰስ ስለሁኔታው በትክክል ያስረዱት።

2. ክስተቱ በደንበኛዎ ላይ የሚያደርሰውን ተዘዋዋሪ ተፅዕኖ ያስረዳቸው

የደንበኛዎ አገልግሎት እንዲት እንደተቋረጠ በጥልቀት በማስረዳት ችግራቸውን ቀሰል ያደርጉላቸው። ለምሳሌ «አቶ በቀስ ባሰፈው ግንቦት 30 ቀን እንደናስመጣልም ያዘዙን 500 የቡና ማሽን በእሳት አደጋ ወደሚል ነገር ግን በቅርቡ እናስመጣልምታለን።»

3. ጭንቀታቸውን ይረዳላቸው

ለደንበኛዎ ያረዱቸው ዜና ትልቅ ችግር እንደሚፈጥርባቸው ሲያውቁ ይገባል። የዕቃው መዘግየት እርስዎ ከሚያስቡት በላይ የደንበኛዎን ሕይወትና ሥራ ይገዳል። ስለዚህ ደንበኛዎን ልብ ብለው ሲያዳምጧቸውና ቋጣቸው ትክክለኛ መሆኑን መቀበል አስብዎት። ለምሳሌ «ምን ያህል እንደተሰማዎት ይገባኛል ስተፈጠረብዎት ችግር በጣም አዝናላሁ።» ይበሏቸው።

4. ፈጥነው እርምጃ ይውሰዱ

የተፈጠረውን ችግር ስመፍታት እርስዎና ደርጅትዎ ስምትወስዱት እርምጃ ዕቅድ ያዘጋጁ። ለምሳሌ «ችግሩን ስመፍታት እየተንቀሳቀስን ነው የርስዎን ትዕዛዝ በድጋሚ አዘናል ያለምንም ተጨማሪ ክፍያ በአስቸኳይ እንዲደርስዎ እናደርጋለን። ዕቃዎ ከሚጫኑት ዕቃዎች ዝርዝር መጀመሪያ ላይ ይገኛል። ስለዚህ በሦስት የሥራ ቀናት ውስጥ እናስረክብዎታለን።»

5. ችግሩን እንደራስዎ አድርገው ይመልከቱ

ጉዳዩን በቅርብ እንደሚከታተሉትና ደንበኛዎ ተጨማሪ ጥያቄ ካላቸው ሲረዱቸው ዝግጁ መሆንዎን ይንገሯቸው። ቀጥተኛ ስልክዎን ይስጧቸው ከዛም ጉዳዩ ከምን እንደደረሰ እየተከታተሉ ችግሩ እስከሚፈታ ድረስ ለደንበኛዎ አዳዲስ መረጃዎችን ይስጧቸው።

ምንጭ: First Rate Customer Service No

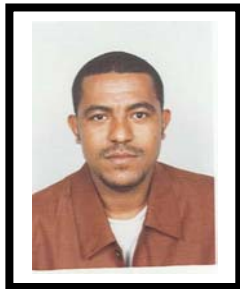
ሠራተኛ ነገ ዜናዎች

እ.ኤ.አ. ከሐምሌ 1 ቀን 2007 እስከ መስከረም 30 ቀን 2007 የሰው ኃይልን የተመለከቱ በርካታ ተገባራት የተከናወኑ ሲሆን፣ በዚህ መሠረት የ15 አዳዲስ ሠራተኞች ቅጥር ተፈፅሟል፡፡

አዲስ ቅጥር



ሰበሺ ኃ/ሚካኤል
እ.ኤ.አ. ሐምሌ 20/2007
ሞተር ሰርቪየር III
ዋናው መ/ቤት



ገዛቸው ቶሱሳ
እ.ኤ.አ. ሐምሌ 26/2007
ሞተር ሰርቪየር III
ዋናው መ/ቤት



ሙሉ-አሰም ኃይሴ
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 1/2007
ውልና ካሣ ረ/ሱፐርቫይዘር
ሚዛን ተፈሪ



ሰዋታበቃ ደበታ
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 6/2007
ሞተር ሰርቪየር III
ዋናው መ/ቤት



ጌታተው ደበበጣጩ
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 7/2007
ውልና ካሣ ረዳት ሱፐርቫይዘር
መቱ ቅርንጫፍ



ሰሰሞን ወ/ሃዋርያት
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 10/2007
ፕባሊ ሠራተኛ
አምቦ ቅርንጫፍ



ሰንታየቡ ሰበታ
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 10/2007
ፕባሊ ሠራተኛ
አምቦ ቅርንጫፍ



ሲራጅ አህመድ
እ.ኤ.አ. ነሐሴ 29/2007
ውልና ካሣ ሱፐርቫይዘር
ሰሰሳ ቅርንጫፍ



የሐንሰ ቴዎድሮስ
እ.ኤ.አ. መስከረም 2/2007
አካውንታንት II
ሚዛን ተፈሪ ቅርንጫፍ



ቢንያም አሥራት
እ.ኤ.አ. መስከረም 3/2007
አካውንታንት II
ዘዋይ ቅርንጫፍ



መጠጠ ገጠቤ
እ.ኤ.አ. መስከረም 5/2007
አካውንታንት II
አምቦ ቅርንጫፍ



አንዳርጋቸው ነጋሽ
እ.ኤ.አ. መስከረም 5/2007
አካውንታንት II
ርቤ ቅርንጫፍ



ፍጹም ዘውዴ
እ.አ.አ. መስከረም 7/2007
አካውንታንት ፲፲
መቶ ቅርንጫፍ



ትዕግሥት ጊታቸው
እ.አ.አ. መስከረም 10/2007
አካውንታንት ፲፲
መቶ ቅርንጫፍ



ዮናስ ተፈሪ
እ.አ.አ. መስከረም 21/2007
ፀሐፊ ፲
መቶ ቅርንጫፍ

የማስታወቂያና ሕዝብ ግንኙነት ዋና ክፍል ሰራተኞች ሠራተኞች መስካም የሥራ ዘመን እንዲሆንላቸው ልባዊ ምኞቱን ይገልጻሉ።

ውድ ስንጠረጠሪ

የኢትዮጵያ መደን ድርጅት የሠራተኞች መሳሪያ የሆነውን የዜና መደን መሳሪያ ስራን በባላቸው ስራ ላይ ለማስታወቅና ለማስፈጸም ሆነ በአጠቃላይ ስራዎቻችን ላይ ለማስፈጸም በደርጅቱ የሥራ ማድረግ eic.mkt@ethionet.et ስራ ላይ በተዘረጋው የኔት ሠርክ ስንጠረጠሪ ስንደሁም በገሰታ ሣጥን ቁጥር 2545 ስማስታወቂያና ሕዝብ ግንኙነት ዋና ክፍል ስንደሁት ስንጠረጠሪን ስንጠረጠሪ።

ስናመሰግናለን
የማስታወቂያና ሕዝብ ግንኙነት ዋና ክፍል